

**KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG  
NĂM 2019 – UBND XÃ VẠN THẠNH**

TT	Nội dung công việc	Thời gian	Người thực hiện/Phối hợp	Người giám sát	Mẫu biểu
1.	Thiết lập mục tiêu chất lượng năm 2019, kế hoạch thực hiện mục tiêu; theo dõi, đánh giá triển khai thực hiện.	Tháng 01 năm 2019	Văn phòng/các bộ phận chuyên môn/Tư vấn	UBND Huyện, Ban chỉ đạo ISO xã	Mẫu Mục tiêu chất lượng Mẫu Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng
2.	Rà soát, cập nhật để ban hành sửa đổi quy định về chức năng, nhiệm vụ và bản phân công công việc các vị trí trong UBND	Tháng 7 năm 2019	Ban ISO, Văn phòng	UBND Huyện, Ban chỉ đạo ISO xã	Mẫu bản mô tả công việc (nếu cần)
3.	Tiếp tục rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản, tài liệu ISO theo TCVN ISO 9001:2008	Khi có thay đổi của văn bản pháp luật và các văn bản khác liên quan	Ban ISO; Văn phòng/các bộ phận chuyên môn/Tư vấn	UBND Huyện, Ban chỉ đạo ISO xã, Cán bộ phụ trách xây dựng tài liệu	Danh mục tài liệu hệ thống QLCL
4.	Đánh giá chất lượng nội bộ HTQLCL	Tháng 8 năm 2019	Đánh giá viên nội bộ; Văn phòng/các bộ phận	UBND Huyện, Ban chỉ đạo ISO	Mẫu trong quy trình đánh giá nội

**KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG  
NĂM 2019 – UBND XÃ VĂN THÀNH**

		chuyên môn/Tư vấn xã			
5.	Khác phục những điểm không phù hợp sau đánh giá nội bộ.	Ban ISO; Văn phòng/các bộ phận chuyên môn	UBND Huyện, Ban chỉ đạo ISO xã	Mẫu trong quy trình hành động KPPN	
6.	Hộp xem xét của lãnh đạo UBND về tình hình thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISO tại xã.	Ban lãnh đạo UBND/Tư vấn	UBND Huyện, Ban chỉ đạo ISO xã	Mẫu trong quy trình Hộp xem xét lãnh đạo	
7.	Triển khai tự công bố theo Quyết định 19/QĐ-Trg.	Ban lãnh đạo UBND/Tư vấn	UBND Huyện, Ban chỉ đạo ISO xã	Mẫu theo phụ lục QB19	
8.	Tích hợp ISO và hệ thống phần mềm.	Ban ISO; Văn phòng/các bộ phận chuyên môn/Tư vấn	UBND Huyện, Ban chỉ đạo ISO xã	-	
9.	Triển khai hoạt động đo lường thỏa mãn khách hàng, tổng hợp phân tích và hướng xử lý	Ban ISO/Văn phòng/Bộ phần tiếp nhận và trả kết quả	UBND Huyện, Ban chỉ đạo ISO xã	Mẫu theo quy định tại quy trình	

**KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG  
NĂM 2019 – UBND XÃ VẠN THẠNH**

**LÃNH ĐẠO ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Hoàng Vương**

*Ngày 02 tháng 01 năm 2019*

**NGƯỜI LẬP**

**Lê Nhật Toàn**